Lindab **Gwarancja**

10-letnia gwarancja na okrągłe systemy wentylacyjne

Lindab®

Dlaczego wprowadzamy gwarancję na systemy Lindab?

Oczekiwania Klientów w zakresie precyzji wykonania, efektywności energetycznej, trwałości i systemów wentylacyjnych stale rosną. Parametry takie jak powłoka ocynku, grubość blachy, czy średnicę rury można zweryfikować przy pomocy ogólnie dostępnych narzędzi. Niestety, bardzo istotne parametry takie jak szczelność wymaga specjalistycznych urządzeń pomiarowych, a do weryfikacji rodzaju stali, kluczowego dla trwałości produktu, konieczne są bardzo kosztowne testy laboratoryjne. Inwestorzy nawet po przeprowadzeniu takich testów nie mają pewności, że kolejna partia produkcyjna będzie wykonana z takich samych surowców. Przy większości realizacji muszą więc zaufać deklaracjom producenta. Sytuację dodatkowo komplikuje fakt, że odpowiedzialność za jakość tych systemów spoczywa wyłącznie na barkach Inwestorów, a ewentualne problemy takie jak korozja, biała rdza, odporność na uszkodzenia mechaniczne czy odbarwienia mogą ujawnić się wiele miesięcy lub lat po instalacji.

Standard Lindab potwierdzony 10-letnią gwarancją

Wyprzedzając oczekiwania i obecne standardy na rynku HVAC postanowiliśmy całkowicie przejąć odpowiedzialność za jakość i trwałość naszych rozwiązań. Jako pierwsza firma na polskim rynku oferujemy bezpłatną 10-letnią gwarancję na wszystkie okrągłe systemy wentylacyjne Lindab i Direct Vent. Jesteśmy przekonani, że oficjalna gwarancja wystawiana bezpośrednio przez Lindab zostanie doceniona przez inwestorów, architektów, inspektorów budowlanych i odbiorców końcowych oraz zapewni naszym partnerom biznesowym dodatkową przewagę na bardzo konkurencyjnym rynku. Wprowadzenie gwarancji jest kolejnym krokiem w realizowanej od lat strategii budowy pozycji lidera jakości na rynku HVAC. Możemy z absolutną pewnością powiedzieć, że jeżeli procesy doboru surowca, produkcji, projektowania, montażu i konserwacji będą przebiegać zgodnie ze Standardem Lindab dostarczą Państwo swoim Klientom system wentylacyjny o najwyższej dostępnej jakości, zapewniający optymalny przepływ świeżego i zdrowego powietrza w budynku. Poprzez stałe udoskonalanie procesów, wykorzystywanie maszyn produkcyjnych światowej klasy, a także zbudowaniu sieci zaufanych dostawców, jesteśmy w stanie produkować najwyższej jakości systemy wentylacyjne z praktycznie 100% powtarzalnością parametrów i uzyskać stałe, niezmieniające się przez lata właściwości stali i powłoki ocynku.

Warunki uzyskania gwarancji:

Prawidłowy projekt

Projekt i dobór elementów systemu musi zostać wykonany przez osobę dysponująca odpowiednim doświadczeniem, wiedzą i oprogramowaniem.

Oryginalne elementy systemu Lindab lub Direct Vent

Wszystkie elementy systemu wentylacyjnego muszą być wyprodukowane przez Lindab, a ich pochodzenie musi być potwierdzone fakturą wystawioną przez Lindab.

Profesjonalny montaż

System wentylacji firmy Lindab musi zostać zainstalowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w aktualnej instrukcji montażu Lindab.

Pierwsze uruchomienie

Pierwsze uruchomienie musi zostać przeprowadzone przez instalatora i wpisane do „Paszportu dla systemów wentylacyjnych".

Eksploatacja i konserwacja

W „Paszporcie dla systemów wentylacyjnych" wykazane są czynności, które należy wykonywać w określonych terminach użytkowania systemu.

Procedura uzyskania gwarancji:

1 . Wniosek

Gwarancja wystawiana jest na pisemny wniosek Klienta złożony najpóźniej **6 miesięcy od daty instalacji** systemu. Formularz jest dostępny w siedzibie Lindab i na stronie www.lindab.pl

2. Decyzja

Najpóźniej 60 dni po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez Lindab, na podany przez Klienta adres wysyłane są Dokument Gwarancyjny i „Paszport dla systemów wentylacyjnych".

3. Gwarancja

Roszczenie musi być zgłoszone w ciągu dwóch tygodni od wykrycia problemu, wraz z kopiami Karty Gwarancyjnej, „Paszportu dla systemów wentylacyjnych" i dokumentów potwierdzających zakup.

Wszystkie dokumenty związane z gwarancją można przesyłać drogą elektroniczną na adres gwarancje@lindab.com lub w formie papierowej do Siedziby Głównej firmy Lindab Sp. z o.o.

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane po 2.01.2017 r. na terytorium Polski, zamontowane zgodnie z aktualnymi instrukcjami, w środowisku o klasie korozyjności C1-C3, z zastrzeżeniem, że wszystkie dokumenty gwarancyjne zostały przesłane w terminie i poprawnie zweryfikowane.

Good Thinking

W Lindab, we wszystkim co robimy, kierujemy się filozofią Good Thinking. Misją, jaką sobie wyznaczyliśmy, jest tworzenie zdrowego klimatu wewnętrznego, a także upraszczanie budowy zrównoważonych budynków. Osiągamy to dzięki projektowaniu innowacyjnych, łatwych w użyciu produktów oraz wysokiej dostępności i logistyce. Pracujemy również nad sposobami ograniczenia naszego wpływu na środowisko naturalne. W tym celu opracowujemy metody pozwalające na zminimalizowanie energii wykorzystywanej podczas produkcji i negatywnego wpływu naszych rozwiązań na środowisko. Do wytwarzania naszych produktów używamy stali, którą można w nieskończoność poddawać recyklingowi bez utraty jej właściwości. Oznacza to niższe emisje dwutlenku węgla do atmosfery i mniej zmarnowanej energii.

We simplify construction

PL 2022-05-19 V2

Lindab®