

MAXAIR Arkadiusz Dragun ul. Gromadzka 54, 30-719 Kraków, NIP
5272438859 e-mail: sklep@wentylacja24.pl tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12
267 63 01

(zwany dalej Gwarantem) gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od daty sprzedaży.

Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia awarii wraz z dostarczeniem pisma reklamacyjnego.

2. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez klienta: czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura lub paragon) z datą sprzedaży taką jak w karcie gwarancyjnej.

3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, w szczególności w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku samowolnych napraw i ingerencji w Produkt
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.)

4. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, baterie od pilota itp.

5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu, nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta

6. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

Zgłoszenia reklamacji Produktu z tytułu udzielonej na niego gwarancji należy dokonać bezpośrednio u Gwaranta .

Dane adresowe : MAXAIR Arkadiusz Dragun, ul. Gromadzka 54, 30-719 Kraków,
NIP 5272438859

e-mail : sklep@wentylacja24.pl, tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12 267 63 01

Reklamację można złożyć na formularzu reklamacyjnym (wzór poniżej)

Należy dołączyć również kopię dowodu zakupu Produktu.

8. W sprawach nieregulowanych niniejszymi Warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową

Miejscowość, data

Do
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Imię, nazwisko
Adres konsumenta (nr telefonu , e-mail)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na
Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić