

## **Szczegółowe warunki gwarancji**

### **Zakres i zasięg terytorialny gwarancji:**

Firma Dospel zapewnia sprawne działanie centrali wentylacyjnej zgodnie z warunkami technicznoeksploatacyjnymi dołączonymi do gwarancji. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Gwarancja obejmuje:**

Bezpłatną naprawę w okresie **2 lat** o daty zakupu na centralę wentylacyjną LUNA 200: Roszczenia wynikające z gwarancji powstają z dniem zakupu urządzenia. Wygasają natomiast z upływem ostatniego dnia terminu gwarancji na dany produkt, liczonych od dnia zakupu. Gwarancją zobowiązuje firmę Dospel do bezpłatnego usunięcia wad ukrytych lub powstałych z winy producenta.

Naprawy gwarancyjne dokonywane są przez certyfikowane firmy instalacyjne.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### **Wyłączenia:**

Gwarancja ulega unieważnieniu w przypadku stwierdzenia wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. działania sił mechanicznych,
2. zanieczyszczeń,
3. przeróbek,
4. zmian konstrukcyjnych,
5. czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem centrali,
6. wypadków,
7. klęsk żywiołowych,
8. działania czynników chemicznych,
9. działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.),
10. niewłaściwego przechowywania,
11. nieautoryzowanych napraw,
12. transportu za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub poczty,
13. niepoprawnej instalacji urządzenia,
14. niepoprawnej eksploatacji urządzenia.

Gwarancja nie obejmuje również:

1. materiałów eksploatacyjnych, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji centrali (filtry, uszczelki, bezpieczniki, itp.),
2. czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,
3. strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich,
4. instalacji urządzenia, okablowania, itp.

Ponadto gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych obliczeń – powstałych podczas doboru parametrów technicznych przez nabywcę czy podwykonawcę.

### **Realizacja praw klienta następuje poprzez:**

1. naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez Dospel za wadliwe,
2. usunięcie innych wad tkwiących w urządzeniu.

Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (rozruch i eksploatacja), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.

### **Karta gwarancyjna jest ważna gdy:**

1. została poprawnie wypełniona (posiada: pieczęć i podpis sprzedawcy oraz datę sprzedaży),
2. przedstawiana jest łącznie z dowodem zakupu,

Reklamacja powinna zostać zgłoszona telefonicznie lub na piśmie do firmy która instalowała urządzenie. W innych przypadkach można zgłosić reklamacje do serwisu firmy Dospel (centrala).

Reklamacja musi zawierać:

1. dokładny adres miejsca, w którym przebiegała eksploatacja urządzenia,
2. numer fabryczny centrali,

3. rodzaj stwierdzonego uszkodzenia, objawy nieprawidłowej pracy oraz jeżeli jest to możliwe, nazwą uszkodzonego elementu,

W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego bezpośrednio do serwisu firmy Dospel powinno ono zawierać informacje o firmie wykonującej pierwszy rozruch.

W przypadku utraty karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

#### **Reklamowany produkt powinien:**

1. być zgłoszony telefonicznie lub na piśmie do firmy która instalowała urządzenie,

2. posiadać kompletną i poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną oraz fakturę (dokument zakupu),

3. być dostępny do wykonania ewentualnej naprawy gwarancyjnej.

Usterki które wystąpiły w okresie gwarancji usuwane będą w możliwie jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

#### **Reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy wtedy:**

1. gdy firma Dospel stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe, lub koszty usunięcia wady w ocenie Dospel są zbyt wysokie,

2. gdy naprawiany jest po raz czwarty (w okresie gwarancyjnym), ze względu na tę samą wadę produkcyjną.

Jeżeli dane urządzenie nie jest osiągalne, to może być wydane klientowi nowe – o zbliżonych gabarytach i parametrów technicznych. Po wymianie produktu na nowy – termin gwarancji nie zostaje przedłużony! Gwarancja nie ulega również przedłużeniu w sytuacji dokonywania w urządzeniu napraw.

#### **Koszty gwarancji:**

Koszty naprawy w trakcie trwania okresu gwarancyjnego w pełni ponosi firma Dospel.

W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę Dospel, reklamujący zostaje obciążony kosztami za diagnostykę i dojazd serwisu do adresata.

DOSPEL Comfort zapewnia zarówno serwis gwarancyjny jak i pogwarancyjny.

O sposobie usunięcia wad lub usterek decyduje firma Dospel.

Decyzje firmy Dospel podjęte co do roszczeń gwarancyjnych uważa się za decyzję ostateczną.

Jeżeli wynikną jakiegokolwiek sprawy sporne dotyczące czynności gwarancyjnych, to będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Firma Dospel może uchylić się od dotrzymania terminów napraw wtedy, gdy procesy zachodzące w firmie Dospel zostaną zakłócone np. klęskami żywiołowymi czy niepokojami społecznymi lub innymi czynnikami mogącymi mieć wpływ na realizację reklamacji w terminie lub jeżeli z uwagi na brak dostępności podzespołów wada w terminie zastrzeżonym gwarancją nie może zostać usunięta.

Dospel nie ponosi odpowiedzialności wynikających z możliwych błędów drukarskich, które mogą się pojawić w niniejszej Karcie Gwarancyjnej / Karcie Techniczno – Eksploatacyjnej.

Dospel rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian uznane przezeń za przydatne w odniesieniu do produkowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.

Życzymy zadowolenia z eksploatacji.

DOSPEL Sp. z o.o.