

## I. Warunki gwarancji

- Lindab gwarantuje, że w okresie na który udzielono gwarancji, nie nastąpi korozja perforacyjna w produktach firmy Lindab w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych.
- Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanych przez Lindab produktach i nie dotyczy wad mechanicznych.
- Gwarancja wystawiana jest na piśmie wniosek Klienta.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski dla produktów sprzedanych po dniu 2 maja 2012 r., zamontowanych zgodnie z treścią niniejszego dokumentu, z zastrzeżeniem, że produkt został zamontowany nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od daty sprzedaży.
- Gwarancja jest ważna, jeżeli montaż produktu nastąpił zgodnie z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z instrukcjami montażu obowiązującymi w dniu sprzedaży, a w szczególności z zachowaniem poniższych zasad oraz w dalszym zakresie ze sztuką dekarską:
  - kąt nachylenia połaci dachu dla produktu, SRP Click i Topline jest nie mniejszy niż 14° (Goodlock 15°), kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - zapewniona jest odpowiednia wentylacja pod blachą. Zabrania się mocowania blach bezpośrednio na pełnym deskowaniu;
  - blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m<sup>2</sup>;
  - do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych. Zabronione jest używanie szlifierki kątowej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
  - po blasze należy chodzić w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach łat;
  - bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania arkuszy;
  - wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową.
  - spadek rynien musi być nie mniejszy niż 1 mm/m;
  - haki rynnowe muszą być montowane w rozstawie nie większym niż 900 mm;
  - rynny muszą być łączone wyłącznie klamrami. Zabrania się dodatkowego doszczelniania klamer.
- Gwarancja obowiązuje, jeżeli transport, przechowywanie przed instalacją, instalacja i konserwacja po instalacji były wykonywane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami producenta.
- Należy ściśle przestrzegać instrukcji montażu. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niezastosowania się do instrukcji montażu, zastosowania rozwiązań i materiałów innych niż sprzedawane przez Lindab lub w przypadku jakiegokolwiek wady wynikającej z niezastosowania się do instrukcji montażu.
- Gwarancja jest ważna, jeżeli do montażu użyto produktów sprzedawanych przez firmę Lindab (blachy płaskie, wkręty, haftry, pozostałe akcesoria) oraz narzędzi i elementów mocujących określonych przez Lindab. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli do produktu lub w jego najbliższym otoczeniu zostanie użyta jakakolwiek szlifierka szybkoobrotowa.
- Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku stosowania produktów w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami – w przypadku produktów stosowanych na zewnątrz w klasie C1-C4, wewnątrz obiektu C1-C2. W przypadku, gdy w danym miejscu panują warunki agresywne, bardzo sprzyjające korozji lub silnemu oddziaływaniu związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt itp.), gwarancja przestaje obowiązywać.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, mokrym i zabezpieczonym preparatami solnymi drewnem czy ziemią albo jakimikolwiek substancjami chemicznymi.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niezapewnienia odpowiedniej wentylacji, swobodnego odprowadzania wody deszczowej oraz nie usunięcia osadów i zanieczyszczeń z pokryć dachowych lub ściennych.
- Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki pogodowe (np. burza gradowa, szkody spowodowane przez burze, zamarzanie wody, nawisy śnieżne, itp.) oraz kłęski żywiołowe.
- Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów produktów, w tym również na powierzchni produktów, na których zastosowano farbę zaprawkową.
- Gwarancja nie obejmuje żadnych wad wynikających z jakichkolwiek nieprawidłowości w wykonawstwie.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego wykorzystania produktu.

## II. Zgłoszenie roszczenia i procedura rozpatrzenia

- Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie firmie Lindab roszczenia z tytułu gwarancji w formie pisemnej, nie później niż w okresie 3 miesięcy od ujawnienia się wady, z załączeniem faktury zakupu lub paragonu, dokumentu gwarancji oraz udokumentowaniem wykonania montażu produktu w terminie sześciu miesięcy od daty sprzedaży.
- W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych, Klient zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do zamontowanego produktu/elementu Przedstawicielowi firmy Lindab w celu kontroli reklamowanego produktu, którego dotyczy reklamacja.
- Klient zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji, w ciągu 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji przez firmę Lindab.
- Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab.
- W przypadku uznania reklamacji przez Lindab, firma Lindab, w okresie objętym gwarancją, zapewni nowe produkty dla Klienta lub zapewni wykonanie zaproponowanych rozwiązań, w terminie ustalonym w formie pisemnej z Klientem. Nowe produkty, których dotyczy roszczenie, zostaną wydane w ilościach zgodnych z pierwotnym dokumentem zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu.
- Odpowiedzialność firmy Lindab ograniczona jest do wysokości kwoty faktury początkowej wystawionej przez firmę Lindab.
- Poza powyższym niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód wychodzących poza te określone warunkami gwarancji.

Gwarancja na mocy niniejszych warunków gwarancji nie wpływa w żaden sposób na jakiekolwiek prawa Klienta określone przez odpowiednie przepisy prawa. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.

Z gwarancją zapoznałem się

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(data)

.....  
(podpis)

## Zgłoszenie Klienta

PROSZĘ WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję zasady gwarancji na dostarczane przez Lindab Sp. z o.o. produkty i proszę o wydanie imiennej gwarancji na produkt zgodnie z poniższymi danymi:

Przedmiot gwarancji: blacha dachówkowa, blacha trapezowa, blachy na rąbek, orynnowanie, panele dachowe SRP\*

Rodzaj powłoki: Classic, Classic mat, Premium, Elite, Elite mat\*

Imię i nazwisko nabywcy: .....

Telefon kontaktowy: .....

Adres obiektu: .....

Typ obiektu: .....

Numer i data faktury zakupu od Sprzedawcy: .....

Numer i data faktury Lindab: .....

Wyrób zamontowano w okresie: .....

Przez firmę: .....

Oświadczam, że powyższe dane są prawdziwe i zgodne z rzeczywistością

.....  
data i podpis Klienta

Niniejsze zgłoszenie Klienta należy złożyć (prześłać pocztą lub osobiście) w siedzibie Lindab Sp. z o.o., ul. Kolejowa 311, Sadowa, 05-092 Łomianki.

Na podstawie zgłoszenia Klienta Lindab Sp. z o.o. wystawi i prześle pod wskazany adres gwarancję.

Do momentu otrzymania gwarancji od Lindab Sp. z o.o., Klient powinien niezwłocznie poinformować Lindab Sp. z o.o. o zmianie swojego miejsca zamieszkania, w przeciwnym wypadku - wobec braku informacji o nowym adresie Klienta - gwarancja zostanie wysłana przez Lindab Sp. z o.o. ze skutkiem prawidłowego doręczenia na adres podany w zgłoszeniu.

\* niewłaściwe skreślić

PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI.