

DYSTRYBUTOR:
Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji:

1. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady.
2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.
3. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
5. Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - 6.2. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 6.3. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - 6.4. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
 - 6.5. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji Electrolux Poland, części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria, instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
 - 6.6. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.
7. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.
8. Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany punkt serwisowy Electrolux Poland lub jeśli jest to niemożliwe, placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki). Zwracany sprzęt musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
9. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
10. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
11. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
12. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
13. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.

„Nasza usługa naprawy obejmuje przygotowanie wizyty serwisowej (tzn. umówienie terminu wizyty serwisowej), wykonanie usługi naprawy oraz późniejsze badanie opinii (tzn. przeprowadzenie ankiety dotyczącej zadowolenia klienta z wykonanej usługi naprawy). W celu przygotowania wizyty i przeprowadzenia późniejszego badania opinii my i/lub nasi dostawcy usług i partnerzy skontaktujemy się z klientem, który wezwał serwis za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, faksu lub telefonicznie. Dane osobowe uzyskane od klienta w związku z wizytą serwisową będą przetwarzane zgodnie z polskim prawem o ochronie danych osobowych. Proces badania opinii jest integralną częścią naszej umowy o świadczenie usług i pozwala upewnić się, że usługa naprawy spełnia stosowne wymagania oraz umożliwi podjęcie dalszych działań naprawczych, gdy uzna się je za konieczne na podstawie opinii klientów.”

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.).....
Numer produktu (PNC).....

Numer seryjny (S.N.).....
Data zakupu

Regulamin promocji „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne Electrolux”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne Electrolux” zwanej dalej „**Promocją**”, jest „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272 731 500,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Działania związane z bieżącą obsługą Promocji wykonuje Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k. (dawniej Grupa 3 Agencja Reklamowa Jasonex sp.j.) z siedzibą w Krakowie, przy ul. Chocimskiej 35 lok. 2, 30-057 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000595708, NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „**Koordynatorem**”.
- 1.3. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Promocją objęte są produkty, o których mowa w pkt 2.1-2.2, nabyte przez Uczestnika w czasie trwania Promocji, to jest od **29 kwietnia 2016 r.** (włącznie) do **30 września 2016 r.** (włącznie). O dacie nabycia produktu objętego Promocją decyduje data uwidoczniiona na dowodzie zakupu tego produktu (paragonie fiskalnym lub fakturze).
- 1.5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego produktu objętego Promocją od następujących przedsiębiorców (zwanymi dalej „**Maxair**”):
 - a) Maxair sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, posiadającej NIP: 5272438859, numer KRS: 0000212870, lub
 - b) Arkadiusza Draguna prowadzącego działalność gospodarczą w Krakowie pod firmą Arkadiusz Dragun MAXAIR, posiadającego NIP: 8691009998.
- 1.6. Promocja dotyczy zarówno zakupów dokonanych w stacjonarnym punkcie sprzedaży Maxair jak i na odległość (w sklepie internetowym www.wentylacja24.pl). Promocja nie dotyczy zakupu produktów objętych Promocją od innych sprzedawców niż Maxair, z zastrzeżeniem pkt 1.7 poniżej.
- 1.7. Organizator może rozszerzyć Promocję na innych sprzedawców niż Maxair, w drodze aneksu do niniejszego regulaminu.
- 1.8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w regulaminie, organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1. Promocją objęte są następujące modele klimatyzatorów przenośnych Electrolux (dalej: „**Produkty Promocyjne**”):
- a) EXP08CN1W6 (numer produktu/PNC: 922 718 043),
 - b) EXP09CN1W7 (numer produktu/PNC: 922 718 044),
 - c) EXP09HN1W6 (numer produktu/PNC: 922 718 079),
 - d) EXP12HN1W6 (numer produktu/PNC: 922 718 080).
- 2.2. Organizator może rozszerzyć listę klimatyzatorów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji. Zaktualizowana lista Produktów Promocyjnych dostępna będzie w punktach sprzedaży i w sklepie internetowym objętych Promocją.
- 2.3. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki (dalej: „**Uczestnicy**”):
- a) posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) zakupiły od sprzedawcy objętego Promocją (pkt 1.5 regulaminu) jeden z Produktów Promocyjnych w okresie trwania Promocji, wskazanym w punkcie 1.4 Regulaminu;
 - d) zachowały oryginał dowodu zakupu nabytego Produktu Promocyjnego (paragon fiskalny lub fakturę);
 - e) dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie 3.1 i następnym regulaminu, w okresie od **29 kwietnia 2016 r.** (włącznie) do **7 października 2016 r.** (włącznie).
- 2.4. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej etc.) w punktach sprzedaży prowadzących sprzedaż Produktów Promocyjnych, w przedsiębiorstwie Organizatora lub Koordynatora oraz członkowie najbliższej rodziny takich osób.
- 2.5. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt 2.4 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.6. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji

- 3.1. Zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (29 kwietnia 2016 r.), w czasie jej trwania oraz w okresie do 7 dni po jej zakończeniu (tj. do 7 października 2016 r. włącznie). Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: przenosne@promocja-electrolux.pl Do zgłoszenia powinien być załączony czytelny skan lub czytelna fotografia cyfrowa dowodu zakupu zgłaszanego Produktu

Promocyjnego (paragonu fiskalnego lub faktury) oraz czytelny skan lub czytelna fotografia cyfrowa formularza zgłoszeniowego wypełnionego w sposób czytelny i zgodnie z prawdą oraz podpisanego przez osobę zgłaszającą udział w Promocji. W formularzu zgłoszeniowym należy podać wszystkie wymagane (oznaczone gwiazdką „*”) dane, w tym:

- a) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji (miejsowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
 - b) w przypadku innych podmiotów – firmę (nazwę), adres siedziby (miejsowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP;
 - c) numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d) dane dotyczące zgłaszanego Produktu Promocyjnego: model zakupionego produktu, numer seryjny i numer produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury).
- 3.2. Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 3.1 powyżej, ma formę papierową i jest dostępny w stacjonarnych punktach sprzedaży Maxair. W przypadku zakupu na odległość formularz zgłoszeniowy jest dołączany przez Maxair do przesyłki z Produktem Promocyjnym. Formularz zgłoszeniowy można również pobrać do samodzielnego wydrukowania ze strony internetowej www.maxair.pl.
 - 3.3. Dane widoczne na dowodzie zakupu zgłaszanego Produktu Promocyjnego powinny być zgodne z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
 - 3.4. Każdy Uczestnik może dokonać zgłoszenia udziału w Promocji wielokrotnie, przy czym każde kolejne zgłoszenie powinno dotyczyć Produktu Promocyjnego niezgłoszonego wcześniej.
 - 3.5. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, otrzyma na adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji, a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości zgłoszenia.
 - 3.6. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, zbieżnych z danymi Produktu Promocyjnego lub dowodem jego zakupu zgłoszonym wcześniej w ramach Promocji przez tę samą lub inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu Promocyjnego lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginałów dokumentów dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, niezbędnych do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatorowi lub osobie działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
 - 3.7. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dowodu zakupu.
 - 3.8. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji podrobionego lub przerobionego dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub

fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu jego weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.

- 3.9. Organizator informuje, że w przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź błędnych danych, o których mowa w punkcie 3.1 powyżej, nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem i przyznanie mu świadczeń przewidzianych w niniejszym regulaminie może być niemożliwe pomimo zachowania przez Organizatora należytej staranności.

IV. Rozszerzona gwarancja

- 4.1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji nabędzie Produkt Promocyjny i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie 3.1 i następnym, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska certyfikat gwarancji rozszerzonej dla zgłoszonego Produktu Promocyjnego (dalej: „**Certyfikat**”).
- 4.2. Certyfikat uprawnia do uzyskania dodatkowego, dwuletniego okresu gwarancji dla Produktu Promocyjnego objętego zgłoszeniem, co oznacza, że łączny okres gwarancji na Produkt Promocyjny wskazany w certyfikacie wynosić będzie cztery lata.
- 4.3. Dla każdego zgłoszonego w Promocji Produktu Promocyjnego wystawiony zostanie odrębny Certyfikat.
- 4.4. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego po uzyskaniu Certyfikatu, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
- 4.5. Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień punktów poprzedzających.

V. Wydanie Certyfikatów

- 5.1. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom w terminie 21 dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji. Weryfikacja zgłoszenia następuje w terminie 21 dni, licząc od dnia dokonania zgłoszenia zgodnie z postanowieniami punktu 3.1 regulaminu.
- 5.2. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników przesyłką poleconą, na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik potwierdza otrzymanie Certyfikatu własnoręcznym podpisem albo – w danym wypadku – podpisem osoby upoważnionej do odbioru korespondencji w imieniu Uczestnika. Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia przez osobę doręczającą nagrodę o okazanie przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu, którego skan został przesłany w ramach zgłoszenia do Promocji.
- 5.3. W przypadku nieodebrania przez Uczestnika Certyfikatu pomimo dwukrotnej awizacji i zwrotu przesyłki do Koordynatora, nagroda nie zostanie Uczestnikowi wydana.

- 5.4. Wartość Certyfikatu wynosi 250 zł brutto. Certyfikaty nie podlegają wymianie na gotówkę lub świadczenia innego rodzaju.
- 5.5. Certyfikaty zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

VI. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k., ul. Chocimska 35 lok. 2, 30-057 Kraków, z dopiskiem „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne Electrolux” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres: przenosne@promocja-electrolux.pl, z tematem e-maila: „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne Electrolux” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia 9 grudnia 2016 r. O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę (nazwę podmiotu) składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
- 6.3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników Promocji jest „Electrolux Poland” sp. z o.o., z adresem siedziby: ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa. Dane przetwarzane są w celu realizacji Promocji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Promocji. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 7.2. Niniejszy regulamin dostępny jest w punktach sprzedaży objętych Promocją, prowadzących sprzedaż promocyjną Produktów Promocyjnych, na stronie internetowej www.maxair.pl (w tym również do pobrania w formacie PDF) oraz w biurze siedziby Organizatora.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

„Electrolux Poland” Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.pl
www.electrolux.pl

WARUNKI GWARANCJI NA KLIMATYZATORY W RAMACH PROMOCJI „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne Electrolux” Gwarancja Produktu

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „4 lata gwarancji na klimatyzatory przenośne” (zwanej dalej „**Promocją**”).

1. „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „**Gwarant**”) gwarantuje niniejszym sprawne działanie produktu wskazanego w Karcie Gwarancyjnej (dalej „**Produkt**”), zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Uprawnionym do korzystania z gwarancji jest nabywca wskazany w Karcie Gwarancyjnej (dalej „**Nabywca**”).
2. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie podmiot wskazany w Karcie Gwarancyjnej (dalej „**Serwis Autoryzowany**”).
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują Nabywcy przez okres **4 lat** od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z tym nie dotyczy instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalacyjną.
6. Nabywca zobowiązany jest do dbania o należyte wypełnianie Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za dopilnowanie dokonywania prawidłowych i dokładnych wpisów. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.
7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Zakres gwarancji

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie:
 - prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
 - ważnego paragonu/faktury zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie Gwarancyjnej,
 - zgłoszenia serwisowego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
3. Awarie i wady produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez Serwis Autoryzowany bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia serwisowego Nabywcy, z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to

niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady czy awarii Produktu. Decyzja w zakresie uznania zgłoszenia serwisowego jest ostateczna.

4. Naprawa Produktu zainstalowanego na stałe w miejscu użytkowania wskazanym przez Nabywcę jest dokonywana w tym miejscu, w czasie uzgodnionym przez Nabywcę i Serwis Autoryzowany. Jeśli naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa, Serwis Autoryzowany zobowiązany jest do demontażu Produktu oraz naprawy w warsztacie serwisowym, a następnie do ponownego zainstalowania naprawionego produktu w miejscu użytkowania.

5. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany wadliwego Produktu na produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy:

- Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany czterech istotnych napraw, mających na celu usunięcie tych wad,

- Serwis Autoryzowany stwierdzi na piśmie, iż usunięcie zgłoszonych przez Nabywcę i uznanych przez Serwis Autoryzowany wad jest niemożliwe,

6. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.

7. Wszelkie wadliwe części lub produkty, które zostały wymienione (w okresie gwarancji) stają się własnością Gwaranta.

Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,

- instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odpływu skroplin oraz instalacji zasilania i sterowania elektrycznego,

- mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi, [w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,]

- uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,

- wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych niemających związku z działaniem Produktu, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych,

- wad lub awarii wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu.

2. Nabywcy nie przysługują uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli:

- Karta Gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, jest zamazana lub zniszczona,

- wykonano naprawy, przeróbki lub zmiany Produktu przez osoby nieupoważnione,

3. Za wady wynikłe z nieprawidłowego montażu przez Serwis Autoryzowany, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w Instrukcji Montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Serwis Autoryzowany.

4. Zarówno Gwarant jak i Serwis Autoryzowany nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu.

5. Nabywcy nie przysługuje prawo do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadą lub awarią Produktu.

6. Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których nie stwierdzono wady Produktu w trakcie wizyty serwisu.

Uwaga:

Do wykonania wpisów w Karcie gwarancyjnej i Rejestrze napraw upoważniony jest wyłącznie Sprzedawca oraz pracownik Serwisu Autoryzowanego, z wyjątkiem miejsc przeznaczonych na podpis Nabywcy.

Informacja o zmianie regulaminu:

W trosce o zadowolenie nabywców produktów „Electrolux” objętych Promocją, w dniu 24 maja 2016 r. niniejszy regulamin wraz z załącznikiem nr 1 (warunki gwarancji) uległ zmianie poprzez usunięcie wymogu wykazania przez Uczestnika wykonania co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w każdym roku eksploatacji Produktu Promocyjnego w celu realizacji uprawnień z rozszerzonej gwarancji. Nowe, korzystniejsze warunki Promocji będą respektowane również w odniesieniu do Uczestników, którzy zgłosili się do Promocji przed ww. zmianą.