

KARTA GWARANCYJNA

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

MODEL URZĄDZENIA:	
NUMER SERYJNY URZĄDZENIA:	
NUMER DOWODU ZAKUPU:	
DATA SPRZEDAŻY:	

WARUNKI GWARANCJI

- CLIMATEO.eu Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
 - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (wady fabryczne).
 - Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia Eberg wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Climateo. eu Sp. z o.o.
 - Gwarancja obejmuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące dla sprzedaży konsumenckiej (12 miesięcy dla podmiotów niebędących konsumentem w myśl ustawy z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta) od daty sprzedaży.
 - Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie przez gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, o którym mowa w pkt. 8a). Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta np. o czas sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do usunięcia usterki.
 - Użytkownik powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie po wykryciu usterki, w formie pisemnej:
 - bezpośrednio do Climateo.eu Sp. z o.o.:
 - drogą elektroniczną na adres: serwis@climateo.pl
 - pocztą na adres: Climateo.eu Sp. z o.o., ul. Ciepłownicza 54, 31-574 Kraków
 - do punktu handlowego, w którym użytkownik dokonał zakupu urządzenia
 - Celem dokonania naprawy gwarancyjnej użytkownik powinien dostarczyć urządzenie:
 - bezpośrednio do Climateo.eu Sp. z o.o., ul. Ciepłownicza 54, 31-574 Kraków
 - do punktu handlowego, w którym dokonał zakupu. Na życzenie reklamującego, podmiot, który sprzedał urządzenie, do-starczy je do punktu serwisowego, o którym mowa w pkt. 8a). W takim przypadku termin naprawy, jeśli nie uzgodniono inaczej, ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu
- W obu przypadkach reklamujący powinien dostarczyć sprzęt kompletny, zapakowany w oryginalne opakowanie (lub opakowanie zastępcze zapewniające zabezpieczenie towaru na czas transportu w równoważny sposób). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe, powstałe w wyniku niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia na czas wysyłki.
- Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć urządzenie z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną (posiadającą podpis sprzedawcy i datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmy lub jednostki handlowej oraz podpis klienta) oraz dowodem zakupu i pismem reklamacyjnym z opisem wady.
 - Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest według instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.

11. Ewentualne czyszczenie sprzętu dokonywane będą na koszt użytkownika według cennika punktu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.
12. Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia sprzętu do naprawy, aż do jego dostarczenia do sprzedawcy lub właściciela.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania urządzenia
 - samodzielnych napraw, dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione
 - przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia dokonanych bez zezwolenia
 - wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia)
 - niewłaściwego doboru urządzenia do powierzchni kubatury i parametrów lokalu
 - b.uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
 - urazy mechaniczne, chemiczne, termiczne
 - zanieczyszczenia urządzenia powstałe w trakcie eksploatacji
 - zdarzenia losowe (pożar, powódź, zalanie, wyładowania atmosferyczne itp.) i działania militarne
 - c. części, które uległy naturalnemu zużyciu: filtry, uszczelki, baterie itp.
 - d.zmiany naturalne urządzenia, powstałe wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia)
 - e.urządzenia pozbawione tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia
14. W okresie gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, jeżeli:
 - a. serwis Climateo.eu Sp. z o.o. stwierdzi, że usunięcie wady w urządzeniu z przyczyn technicznych jest niemożliwe lub przewyższa koszt nowego urządzenia w okresie trwania gwarancji
 - b.dokonano uprzednio 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego prawidłowe użytkowanie
 - c. przed uruchomieniem stwierdzono fabryczną wadę uniemożliwiającą użytkowanie urządzenia
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w myśl Ustawy z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta. W przypadku podmiotów niebędących konsumentem rękojmię wyłącza się.

Lp.	Data zgłoszenia	Data naprawy	Przebieg naprawy	Pieczątka i podpis serwisu

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej karcie Gwarancyjnej.