

KARTA GWARANCYJNA
(Ważna łącznie z dowodem zakupu)

Marka urządzenia:	BLAUPUNKT	Symbol urządzenia:	Moby Blue 0909 Moby Blue 1012 Arrifana 07 Arrifana 15
Numer seryjny urządzenia			
Data sprzedaży:			
Nr dowodu zakupu:			

WARUNKI GWARANCJI

MATEKO Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Gwarancji udziela się na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia awarii. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli:

- a) w okresie gwarancji zakład serwisowy wskazany przez Mateko Sp. z o.o. dokona 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wskazywał znaczące wady uniemożliwiające jego prawidłowe użytkowanie,
 - b) wskazany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady w urządzeniu z przyczyn technicznych jest niemożliwe lub przewyższa koszt nowego urządzenia, co zostanie skonsultowane z firmą Mateko.
 - c) przed montażem stwierdzono fabryczną wadę uniemożliwiającą użytkowanie, sprzęt podlega wymianie bez dokonania naprawy.
1. Wymianę urządzenia na wolne od wad, dokonuje się w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia potwierdzenia wystąpienia nieusuwalnego uszkodzenia przez upoważniony serwis.
 2. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez klienta: czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (bez skreśleń i poprawek), ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura lub paragon) z datą sprzedaży taką jak w karcie gwarancyjnej,
 3. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest w uzgodnionym z klientem terminie, a jeżeli wymaga to naprawy w warunkach warsztatowych urządzenie lub jego uszkodzony podzespół jest demontowany w celu naprawy i ponownie montowany po usunięciu wady.
 4. Okres gwarancji przedłuża się na wymieniony podzespół o czas naprawy.
 5. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia i wady powstałe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania urządzenia, wadliwej jego konserwacji, samodzielnych napraw lub zerwania plomb gwarancyjnych dostawcy lub zakładu serwisowego, dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione, dokonanych bez zezwolenia przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia, wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia), niewłaściwego doboru klimatyzatora do powierzchni kubatury i parametrów lokalu.
 - b) Uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
 - urazy mechaniczne, zanieczyszczenia elementów agregatu powstałe w trakcie eksploatacji,
 - zalania, zjawiska atmosferyczne,
 6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, użytkownik sprzętu zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem urządzenia w celu zgłoszenia usterki.
 7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, klient ponosi koszty pracy serwisu i transportu sprzętu w obie strony.
 8. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KARTA GWARANCYJNA
(Ważna łącznie z dowodem zakupu)

Marka urządzenia:	BLAUPUNKT	Symbol urządzenia:	Moby Blue 0909 Moby Blue 1012 Arrifana 07 Arrifana 15
Numer seryjny urządzenia			
Data sprzedaży:			
Nr dowodu zakupu:			

WARUNKI GWARANCJI

MATEKO Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Gwarancji udziela się na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia awarii. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli:

- a) w okresie gwarancji zakład serwisowy wskazany przez Mateko Sp. z o.o. dokona 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wskazywał znaczące wady uniemożliwiające jego prawidłowe użytkowanie,
 - b) wskazany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady w urządzeniu z przyczyn technicznych jest niemożliwe lub przewyższa koszt nowego urządzenia, co zostanie skonsultowane z firmą Mateko.
 - c) przed montażem stwierdzono fabryczną wadę uniemożliwiającą użytkowanie, sprzęt podlega wymianie bez dokonania naprawy.
1. Wymianę urządzenia na wolne od wad, dokonuje się w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia potwierdzenia wystąpienia nieusuwalnego uszkodzenia przez upoważniony serwis.
 2. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez klienta: czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (bez skreśleń i poprawek), ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura lub paragon) z datą sprzedaży taką jak w karcie gwarancyjnej,
 3. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest w uzgodnionym z klientem terminie, a jeżeli wymaga to naprawy w warunkach warsztatowych urządzenie lub jego uszkodzony podzespół jest demontowany w celu naprawy i ponownie montowany po usunięciu wady.
 4. Okres gwarancji przedłuża się na wymieniony podzespół o czas naprawy.
 5. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia i wady powstałe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania urządzenia, wadliwej jego konserwacji, samodzielnych napraw lub zerwania plomb gwarancyjnych dostawcy lub zakładu serwisowego, dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione, dokonanych bez zezwolenia przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia, wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia), niewłaściwego doboru klimatyzatora do powierzchni kubatury i parametrów lokalu.
 - b) Uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
 - urazy mechaniczne, zanieczyszczenia elementów agregatu powstałe w trakcie eksploatacji,
 - zalania, zjawiska atmosferyczne,
 6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, użytkownik sprzętu zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem urządzenia w celu zgłoszenia usterki.
 7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, klient ponosi koszty pracy serwisu i transportu sprzętu w obie strony.
 8. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Data	Opis wykonanych czynności	Pieczętka i podpis serwisu	Podpis klienta

Adnotacje:

Data	Opis wykonanych czynności	Pieczętka i podpis serwisu	Podpis klienta

Adnotacje:

Distribution:

Blaupunkt Competence Center Aircons
Mateko Sp. z o.o.

Tel. +48 22 519 73 63 service@mateko.pl
www.blaupunkt.com www.mateko.pl



Distribution:

Blaupunkt Competence Center Aircons
Mateko Sp. z o.o.

Tel. +48 22 519 73 63 service@mateko.pl
www.blaupunkt.com www.mateko.pl

