

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są produkty marki 2VV importowane na teren Polski przez firmę Maxair Sp. z o.o.
2. Maxair Sp. z o.o. udziela gwarancji na urządzenia 2VV na okres 24 miesięcy od daty zakupu, pod warunkiem jego instalacji, przechowywania i eksploataowania zgodnie z przeznaczeniem, wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi, karcie katalogowej oraz zasadami wskazanymi w niniejszej gwarancji.
3. Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika odnośnie zgłaszanych przez nich roszczeń gwarancyjnych a także dokładności dopełnienia przez niego wszelkich wymaganych procedur gwarancyjnych. Kupujący lub wskazana przez niego uprawniona do tego firma instalacyjna (użytkownik) jest odpowiedzialna za montaż, demontaż oraz wszelkie naprawy dokonane przy pomocy dostarczonych nieodpłatnie części przez Maxair Sp. z o.o. w celu przywrócenia sprawności w ramach gwarancji. Alternatywne rozwiązanie patrz pkt. 7.
4. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie urządzenia spowodowane błędami montażu lub eksploatacją urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których urządzenie nie jest przystosowane. Maxair w szczególności nie odpowiada za niezgodność urządzenia z oczekiwaniami Kupującego lub użytkownika, ich poprawny dobór zgodny z projektem i warunkami montażu a także za poprawność zainstalowania w miejscu docelowym. Kupujący lub użytkownik są także odpowiedzialni za odpowiednie zaprojektowanie i dobór urządzeń wykonany przez uprawnionego projektanta HVAC.
5. Montaż oraz jakakolwiek ingerencja w układ urządzenia muszą być wykonane zgodnie z wytycznymi Producenta oraz obowiązującymi przepisami. Czynności te muszą być potwierdzone stosownym wpisem w Karcie Gwarancyjnej urządzenia dokonany przez osobę je wykonującą.
6. W przypadku dostarczenia urządzenia do siedziby Maxair Sp. z o.o. ujawnione w okresie gwarancji uszkodzenia lub wady fabryczne produktów będą usuwane bezpłatnie przez serwis uprawniony w terminie:
 - 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do serwisu,
 - 21 dni od daty zgłoszenia sprzętu, którego reklamujący nie ma obowiązku dostarczać, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli ze względu na specyfikę wady nie jest możliwe dotrzymanie wskazanych powyżej terminów, usunięcie wady nastąpi w terminie indywidualnie uzgodnionym z reklamującym.
7. Sprzęt niezainstalowany na stałe reklamujący dostarcza sam do serwisu wraz z poprawnie wypełnionym protokołem reklamacyjnym. Reklamujący może wysłać towar do serwisu pocztą bądź firmą kurierską w opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia urządzenia przed uszkodzeniami. Koszty transportu zostaną mu zwrócone po uznaniu zasadności reklamacji.

8. Naprawa sprzętu zainstalowanego na stałe leży w gestii Klienta lub firmy, która pierwotnie instalowała urządzenie posiadającej odpowiednie uprawnienia do montażu i serwisowania tego typu urządzeń. Za podłączenie elektryczne urządzeń wymagających doprowadzenia zasilania odpowiedzialna jest osoba posiadająca uprawnienia SEP. Podłączenie hydrauliczne w przypadku urządzeń wyposażonych w nagrzewnicę wodną leży w gestii uprawnionego hydraulika.
9. Termin zapewnienia części zamiennych może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku, gdy konieczne będzie sprowadzenie z zagranicy części lub podzespołów potrzebnych do naprawy urządzenia.
10. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż oraz naprawa urządzeń musi być wykonana przez uprawnioną firmę instalacyjną, zgodnie z przeznaczeniem urządzenia oraz instrukcją montażu i eksploatacji.
11. Maxair Sp. z o.o. nie ma obowiązku dostarczania reklamującemu sprzętu zamiennego na czas wykonywania napraw gwarancyjnych.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:
 - 12.1. Nieprawidłową obsługą, wykonywaną niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
 - 12.2. Niewłaściwym montażem albo uruchomieniem, wykonanym niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
 - 12.3. Podłączeniem i/lub zasilaniem urządzenia napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej urządzenia.
 - 12.4. Samowolnymi naprawami lub modyfikacjami konstrukcji urządzeń.
 - 12.5. Nieautoryzowanym użyciem polegającym na eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi wyrobu oraz niezgodnych z warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji technicznej.
 - 12.6. Nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej, instrukcji instalacji i uruchomienia albo instrukcji obsługi.
 - 12.7. Wynikającym z ciągłej eksploatacji urządzenia po rozpoznaniu i zgłoszeniu usterki lub błędnego działania.
 - 12.8. Uszkodzenia wywołane działaniem siły wyższej; (przy czym za siłę wyższą uważa się w szczególności, lecz nie wyłącznie klęski żywiołowe, działania militarne, pożar, zalanie, uderzenie mechaniczne oraz inne niekontrolowane zjawiska, niezależne od Maxair Sp. z o.o.).
 - 12.9. Uszkodzenia powstałe w wyniku nie wykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik np. wymiana filtrów.
 - 12.10. Roszczenia z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej.
 - 12.11. Urządzenia, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel.

- 12.12. Uszkodzenia będące skutkiem wystąpienia przepięć w sieci zasilającej, fluktuacji napięcia zasilania poza dopuszczalną tolerancją, zmiany kolejności faz napięcia zasilania, zaniku jednej z faz napięcia zasilania, wyładowań atmosferycznych, elektryczności statycznej.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji.
14. Karta gwarancyjna spełnia wymagania gwaranta, jeśli wypełniona jest w całości, czytelnie oraz do dokumentacji dołączony jest dowód zakupu.
15. Roszczenia, uwagi, zastrzeżenia odnośnie niewłaściwie pracującego urządzenia należy zgłaszać w formie pisemnej, faxem, pocztą elektroniczną, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady na formularzu reklamacyjnym oraz dostarczyć sprzęt do siedziby Maxair Sp. z o.o. po uzgodnieniu sposobu i terminu dostawy, chyba że Maxair Sp. z o.o. dokona oceny i naprawy u klienta. Maxair Sp. z o.o. rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o roszczeniu i poinformuje Klienta pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie o uznaniu albo nieuznaniu roszczeń Klienta.
16. Reklamującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy w przypadku, gdy:
- 16.1. Uprawniony Punkt Serwisowy wyda pisemne oświadczenie o niemożności dokonania naprawy,
- 16.2. W przypadku stwierdzenia w toku reklamacji, że wymiana części jest nieopłacalna i przekracza koszt wymiany całego urządzenia w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 istotne naprawy, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
17. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu produktu, naprawa odbywa się na koszt Klienta.
18. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że Klient nie zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Maxair Sp. z o.o. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą Maxair Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych oraz wysyłki części zamiennych.
19. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
20. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach gwarancji znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.).

KARTA KWARANCYJNA

Nazwa / typ / model urządzenia <i>(wymagane)</i>	
Sprzedawca	Nabywca / użytkownik
Wykonawca / instalator / osoba uprawniona do montażu <i>(wymagane)</i>	Obiekt / adres montażu urządzenia <i>(wymagane)</i>
Nr faktury zakupu / dowodu zakupu <i>(wymagane)</i>	Data zakupu <i>(wymagane)</i>

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data:	Numer sprawy: <i>Wypełnia osoba przyjmująca zgłoszenie</i>	
Nazwa firmy / imię i nazwisko oraz adres klienta: Nr telefonu <i>(obowiązkowy)</i> : Adres e-mail:		
Nr faktury zakupu/paragonu:	Z dnia:	
Nazwa materiału:	Reklamowana ilość:	Wartość:
Opis miejsca zamontowania urządzenia:		
Dokładny opis wad i/lub niezgodności. Przyczyny reklamacji:		
Numer kontaktowy do firmy lub uprawnionej osoby podłączającej urządzenia <i>(obowiązkowy)</i> :		
Adres zwrotny pod jaki ma zostać wysłany towar <i>(nie dotyczy odbioru własnego)</i> : Nr telefonu do osoby odbierającej przesyłkę <i>(obowiązkowy)</i> :		