

# **WARUNKI GWARANCJI**

MAXAIR Arkadiusz Dragun Kokotów 703, 32-002 Kokotów NIP 5272438859

e-mail: [sklep@wentylacja24.pl](mailto:sklep@wentylacja24.pl) tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12 267 63 01

( zwany dalej Gwarantem ) gwarantuje, że zakupiony towar jest wolny od wszelkich wad fizycznych oraz prawnych.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty zakupu.

Udzielona Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, w szczególności w wyniku:**

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i w instrukcji obsługi
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodnic, nagrzewnic itp.)

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.

Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

## **UTRATA GWARANCJI**

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.

Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych powyżej jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

## **ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA**

Zgłoszenia reklamacji Produktu z tytułu udzielonej na niego gwarancji należy dokonać bezpośrednio u Gwaranta .

Dane adresowe : MAXAIR Arkadiusz Dragun, Kokotów 703, 32-002 Kokotów, NIP 5272438859

e-mail : [sklep@wentylacja24.pl](mailto:sklep@wentylacja24.pl) , tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12 267 63 01

Do reklamowanego produktu należy dołączyć wypełniony Formularz reklamacyjny ( wzór poniżej ) oraz kopie dowodu zakupu Produktu.

Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

Sprzęt oddawany do naprawy musi być kompletny (tzn. zawierać wszystkie elementy oryginalnie znajdujące się w zestawie). Do naprawy przyjmowany jest tylko Sprzęt opróżniony z płynów, czysty i suchy.

Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania.

Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta

W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu.

W przypadku uznania reklamacji koszty transportu reklamowanego produktu ponosi Gwarant. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona przez Gwaranta koszty transportu reklamowanego Produktu ponosi Reklamujący Produkt.

W sprawach nieregulowanych niniejszymi Warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wzór

Miejscowość, data

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Imię, nazwisko

Adres konsumenta (nr telefonu , e-mail )

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy. Wada polega na .....  
Wada została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreślić