



# KARTA GWARANCYJNA



**DAIKIN**





**SZANOWNI PAŃSTWO**

**DZIĘKUJEMY PAŃSTWU ZA ZAUFANIE  
I WYBÓR MARKOWEGO URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNEGO  
FIRMY DAIKIN.**

**OD ROKU 1924 PRODUKUJEMY ZAAWANSOWANE TECHNOLOGICZNIE  
URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNE SPEŁNIAJĄCE NAJWYŻSZE  
WYMAGANIA NASZYCH KLIENTÓW.**

**NASZA FIRMA DOKŁADA WSZELKICH STARAŃ, BY URZĄDZENIA  
KLIMATYZACYJNE OPATRZONE MARKĄ DAIKIN DZIAŁAŁY  
BEZAWARYJNIE PRZEZ WIELE LAT.**

**TOMASZ DOBRYNIEWSKI**

**DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY  
DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.**

# KARTA GWARANCYJNA NR \_\_\_\_\_

## DANE PRODUKTU

MODEL URZĄDZENIA	
NUMER FABR./ ROK PRODUKCJI	

IMPORTER	SPRZEDAWCA	SERWIS AUTORYZOWANY
<b>DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND</b> 02-677 Warszawa ul. Taśmowa 7	( pieczęć i podpis )	( pieczęć i podpis )
	data sprzedaży	data uruchomienia
	___/___/___	___/___/___
<b>NABYWCA</b>	<b>NAZWA I ADRES</b>	Niniejszym oświadczam, że zapoznałem(a)m się i akceptuję warunki poniższej gwarancji
		(data i podpis nabywcy)

## UWAGI

1. Do wykonywania wpisów w KARCIE GWARANCYJNEJ, KARCIE NAPRAW i KSIĄŻCE GWARANCYJNEJ upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Autoryzowanego.
2. W przypadku systemów VRV należy dołączyć ZESTAWIENIE JEDNOSTEK SYSTEMU na odrębnym formularzu stanowiącym załącznik do KARTY GWARANCYJNEJ. W rubryce KARTY GWARANCYJNEJ - DANE PRODUKTU należy wpisać numer załącznika.

## GWARANCJA PRODUKTU

1. Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Gwarant”) gwarantuje niniejszym sprawne działanie produktu wskazanego w Karcie Gwarancyjnej (dalej „Produkt”) zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Beneficjentem gwarancji jest nabywca wskazany w Karcie Gwarancji (dalej zwany „Nabywcą”).
2. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie podmiot wskazany w Karcie Gwarancyjnej (dalej zwany „Serwisem Autoryzowanym”). Serwis Autoryzowany dokonuje również montażu i uruchomienia Produktu.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują Nabywcy przez okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż 42 miesiące od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej. W przypadku niewykonania Przeglądów Gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z czym nie dotyczy instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalacyjną.
6. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia KARTY GWARANCYJNEJ, w szczególności odpowiedzialny jest za dokonywanie systematycznych, prawidłowych i dokładnych wpisów. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

# WARUNKI GWARANCJI

## ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i / lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie :
  - prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
  - ważnego paragonu / faktury zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie Gwarancyjnej,
  - wypełnionej Karty Napraw,
  - zgłoszenia serwisowego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
3. Awarie i wady produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez Serwis Autoryzowany bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia serwisowego Nabywcy, z zastrzeżeniem iż okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu. Decyzja w zakresie uznania zgłoszenia serwisowego jest ostateczna.
4. Naprawa Produktu zainstalowanego na stałe w miejscu użytkowania wskazanym przez Nabywcę jest dokonywana w tym miejscu, w czasie uzgodnionym przez Nabywcę i Serwis Autoryzowany. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa Serwis Autoryzowany zobowiązany jest do demontażu Produktu oraz naprawy w warsztacie serwisowym, a następnie do ponownego zainstalowania naprawionego Produktu w miejscu użytkowania.
5. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany wadliwego Produktu na produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy:
  - Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany pięciu istotnych napraw, mających na celu usunięcie tych wad;
  - Serwis Autoryzowany stwierdzi na piśmie, iż usunięcie zgłoszonych przez Nabywcę i uznanych przez Serwis Autoryzowany wad jest niemożliwe.
6. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych odpłatnymi przeglądami gwarancyjnymi.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Autoryzowanego Serwisu Nabywca, zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty Serwisu Autoryzowanego.
8. Wszelkie wadliwe części lub produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.

## PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej dwóch przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku obowiązywania niniejszej gwarancji. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Autoryzowany. Nie dotyczy oczyszczaczy powietrza.
2. **Przeglądy gwarancyjne są odpłatne.**
3. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Książki Gwarancyjnej.

## WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
  - urządzeń, w których Nabywca dokonał samowolnych modyfikacji Produktu.
  - wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
  - instalacji czynnika chłodniczego, skroplin i zasilania elektrycznego,
  - mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
  - uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
  - wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego czy też wojny, niepokoїв społecznych i innych czynników zewnętrznych,
  - wad lub awarii wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu.
2. Nabywcy nie przysługują uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli :
  - KARTA GWARANCYJNA jest wypełniona nieprawidłowo, jest zamazana lub zniszczona,
  - nie dokonywano przeglądów gwarancyjnych,
  - dokonano montażu i rozruchu Produktu przez nieautoryzowany zakład instalacyjny,
  - wykonano naprawy, przeróbki lub zmiany Produktu przez osoby nieupoważnione,
3. Za wady wynikłe z nieprawidłowego montażu przez Serwis Autoryzowany, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w Instrukcji Montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Serwis Autoryzowany.
4. Zarówno Gwarant jaki i Autoryzowany Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych.
5. Nabywcy nie przysługuje prawo do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadą lub awarią Produktu.

# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

<b>POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA</b>		uwagi, zalecenia	
( pieczęć i podpis serwisu )			
<b>DANE PRODUKTU</b>			
nazwa produktu	model	numer fabryczny	data uruchomienia ____/____/____
<b>PRZEGLĄDY GWARANCYJNE</b>			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			
data przeglądu ____/____/____	( pieczęć i podpis serwisu )		uwagi, zalecenia
data następnego ____/____/____			





## DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.

### Warszawa

**Siedziba Zarządu**  
ul. Taśmowa 7  
02-677 Warszawa  
tel. (0-22) 319 90 00  
fax (0-22) 464 88 18

### Poznań

**Centrum Logistyczne**  
ul. Dąbrowskiego 465  
60-451 Poznań  
tel. (0-22) 319 90 01  
fax (0-61) 648 25 99

### Poznań

**Centrum Szkoleniowe**  
ul. Dąbrowskiego 465  
60-451 Poznań  
tel. (0-22) 319 90 02  
fax (0-61) 648 25 99

## BIURA TECHNICZNO-HANDLOWE

### Warszawa

**Biuro Regionalne**  
ul. Taśmowa 7  
02-677 Warszawa  
tel. (0-22) 319 90 00  
fax (0-22) 464 88 18

### Poznań

**Biuro Regionalne**  
ul. Dąbrowskiego 465  
60-451 Poznań  
tel. (0-61) 846 84 00  
fax (0-61) 648 25 99

### Katowice

**Biuro Regionalne**  
ul. Ceglana 4  
40-514 Katowice  
tel. (0-32) 257 22 84  
fax (0-32) 250 77 05

### Wrocław

**Biuro Regionalne**  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław  
tel. (0-71) 785 40 30  
fax (0-71) 785 40 31

### Gdańsk

**Biuro Regionalne**  
ul. Al. Zwycięstwa 50  
80-207 Gdańsk  
tel. (0-58) 344 07 36  
fax (0-58) 520 39 63

### Kraków

**Biuro Regionalne**  
ul. Wadowicka 6 wejście 6  
30-415 Kraków  
tel./fax (0-12) 414 12 51

### Bydgoszcz

**Przedstawicielstwo**  
tel. 691 89 27 15

### Lublin

**Przedstawicielstwo**  
tel. 691 89 11 40

### Łódź

**Przedstawicielstwo**  
tel. 722 22 25 15

### Szczecin

**Przedstawicielstwo**  
tel./fax (0-91) 422 02 50



# PROTOKÓŁ

montażu i uruchomienia urządzeń firmy DAIKIN

NABYWCA		( pieczęć nabywcy )	
SERWIS AUTORYZOWANY WYKONUJĄCY URUCHOMIENIE		( pieczęć serwisu )	
<b>DANE PRODUKTU</b>			
	MODEL	NUMER FABRYCZNY	
JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA			
AGREGAT			
<b>INFORMACJE O INSTALACJI</b>			
DŁUGOŚĆ INSTALACJI [m]			
RÓŻNICA POZIOMÓW [m]			
Strony jednoznacznie stwierdzają, że montaż urządzeń produkcji firmy DAIKIN został wykonany prawidłowo i instalacja pracuje bez zastrzeżeń.			
Nabywca przyjmuje w/w urządzenia z dniem ____/____/____ do eksploatacji.			
SERWIS AUTORYZOWANY		NABYWCA	
Podpis _____		Podpis _____	
Miejscowość _____ data ____/____/____			

## UWAGA

W przypadku systemów VRV należy dołączyć ZESTAWIENIE JEDNOSTEK SYSTEMU na odrębnym formularzu stanowiącym załącznik do KARTY GWARANCYJNEJ.

W rubryce KARTY GWARANCYJNEJ - DANE PRODUKTU należy wpisać numer załącznika.



*3 lata gwarancji*