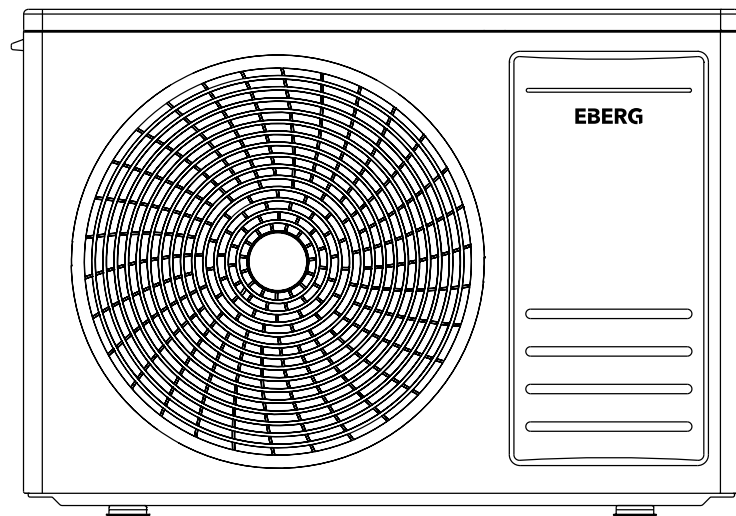
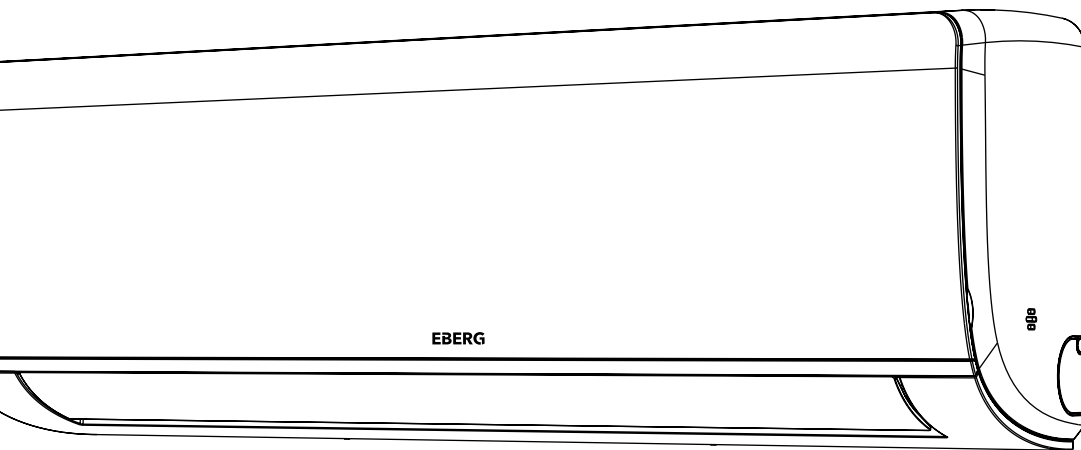


EBERG

eberg.eu



KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI EBERG

1. Warunki Ogólne

- 1.1 Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych typu SPLIT marki EBERG, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego importera urządzeń marki EBERG firmy Climateo.eu Spółka z o.o. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.2 Firma Climateo.eu Spółka z o.o., z siedzibą w Kokotów 703, 32-002 Kokotów (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora Eberg lub posiadającego autoryzację marki: Samsung, Mitsubishi, Fujitsu, Daikin, LG, Toshiba, Midea, Gree oraz wszelkie niezbędne i aktualne uprawnienia do montażu urządzeń klimatyzacyjnych, w tym uprawnienia F-GAZ znajdujące potwierdzenie w rejestrze prowadzonym przez Urząd Dozoru Technicznego i możliwe do zweryfikowania na stronie internetowej: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>
- 1.3 Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia, którego typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej.
- 1.4 Gwarancja jakości na Urządzenia zostaje udzielona na okres 24 miesięcy, liczonych od daty sprzedaży Urządzenia, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Kupującego wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym wykonywania odpłatnych okresowych przeglądów serwisowych przez Autoryzowanego Instalatora Eberg lub innej marki, na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- 1.5 Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora EBERG lub innej marki określonej w niniejszej karcie gwarancyjnej, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzenia. W przypadku, gdy operator zleca wykonywanie przeglądów i napraw gwarancyjnych Autoryzowanemu Serwisowi innemu niż firma, która instalowała system, ma on obowiązek w porozumieniu z oboma podmiotami wyznaczyć ten, który będzie realizował obowiązki gwarancyjne.
- 1.6 Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin, jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
- 1.7 Climateo.eu Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.
- 1.8 Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenie, którego typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej.

2. Obowiązki użytkownika

- 2.1 Kupujący ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia.
- 2.2 Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji wymagane jest dokonywanie minimum 2 przeglądów serwisowych rocznie (przed sezonem letnim oraz przed sezonem zimowym) przez Autoryzowanego Instalatora Eberg lub innej marki określonej w niniejszej karcie gwarancyjnej oraz posiadającego aktualne uprawnienia F-GAZ. W zależności od środowiska pracy dokładna ilość przeglądów zostanie określona i odnotowana indywidualnie w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- 2.3 W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nieposiadające aktualnej autoryzacji, Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów Produktu spoczywa na Kupującym.
- 2.4 Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują poniższe czynności. Czynności te są udokumentowane oddzielnym protokołem, odnotowane w niniejszej karcie gwarancyjnej:

- sprawdzenie funkcji urządzenia
 - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego
 - czyszczenie jednostki wewnętrznej oraz zewnętrznej
 - czyszczenie wymienników ciepła jednostki wewnętrznej oraz zewnętrznej
 - przegląd elementów elektrycznych systemu
 - czyszczenie filtrów powietrza
 - sprawdzenie działania urządzeń sterujących
 - sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin
- 2.5 Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:
 - 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
 - 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
 - 3) adres montażu Urządzenia,
 - 4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
 - 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
 - 6) protokół uruchomienia,
 - 7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.
 - 2.6 Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator.

3. Realizacja gwarancji

- 3.1 Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:
 - przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów ze stanem faktycznym;
 - zgłoszeniu przez Kupującego awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzenia
- 3.2 O wystąpieniu wady Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady, powiadomić pisemnie lub mailowo Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzenia. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
 - a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - b) nr fabryczny Urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie
 - c) data sprzedaży Urządzenia,
 - d) opis wady Urządzenia,
 - e) przedstawienie dowodów jednoznacznie potwierdzających terminową realizację cyklicznych przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej, przez co rozumie się przede wszystkim wpis w Karcie Gwarancyjnej w tabeli „Przeglądy techniczne”,
 - f) adres miejsca zamontowania Urządzenia.
- 3.3 Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
- 3.4 Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który odebrał zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy.
- 3.5 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.
- 3.6 W przypadku gdy Kupujący uniemożliwia Autoryzowanemu Instalatorowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takim przypadku Kupujący nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia z gwarancji w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.

- 3.7 Wszelkie Urządzenia i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzeń przestają być własnością Kupującego. Autoryzowany Instalator dokonujący naprawy odbiera te części od Kupującego, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.
- 3.8 Kupujący jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. W przypadku Urządzeń zainstalowanych na znacznych wysokościach zapewniony powinien być dostęp do Urządzenia bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Kupujący. Autoryzowany Instalator ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Kupujący nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. W takim przypadku Kupujący nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia z Gwarancji w zakresie tej wady).
- 3.9 Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Autoryzowanego Instalatora do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Kupujący, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.
- 3.10 Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Kupujący zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.
- 3.11 Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Kupującego ponosi Climateo.eu Sp. z o.o.

4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta:

- 4.1 Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- niewłaściwej pracy Urządzenia lub uszkodzeń Urządzenia wynikających z nieprawidłowego montażu Urządzenia, niezgodnego z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji, w tym instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania lub niezgodnego ze schematem podłączenia elektrycznego Urządzenia lub podłączenia Urządzenia bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych.
 - niewłaściwej pracy Urządzenia lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - niewłaściwej pracy Urządzenia lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nieposiadający statusu Autoryzowanego Instalatora EBERG lub innej marki określonej w niniejszej karcie gwarancyjnej oraz ważnych uprawnień F-GAZ.
 - instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika na skutek:
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - transportu i/lub składowania, o ile czynności te Użytkownik dokonał we własnym zakresie.
 - czynności eksploatacyjnych, które należą do Użytkownika i wynikają z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym płatnych czynności konserwacyjnych.
 - niewłaściwej pracy Urządzenia lub uszkodzeń Urządzenia na skutek zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Climateo.eu Sp. z o.o. nie odpowiada (np. pożary, powódzie, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci elektrycznej, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, klęsk żywiołowych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych)
- j) Części Urządzenia, bądź akcesoriów ulegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
- k) niewłaściwej pracy Urządzenia na wskutek błędnego doboru urządzenia
- l) roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2 Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- montażu i uruchomienia Urządzenia przez nieuprawniony personel
 - niewykonywania przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zapisami w niniejszej Karcie Gwarancyjnej
 - dokonania napraw i ingerencji w Urządzenie przez nieautoryzowany serwis
 - zerwania lub naruszenia numerów seryjnych Urządzenia
 - nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w karcie gwarancyjnej
 - zagubienia lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej
- 4.3 Gwarant nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu.
- 4.4 Jeżeli reklamowane Urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Kupujący może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z cennikiem.
- 4.5 Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części.
- 4.6 W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków poniesionych przez Kupującego lub osoby trzecie wynikające z konieczności naprawy Urządzenia, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia oraz jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powódzie, huragany itp.
- 4.7 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.8 W kwestiach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziaływujące na działalność Gwaranta, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- 5.2 Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w dacie sprzedaży Urządzenia.
- 5.3 Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
- 5.4 W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.

Urządzenia objęte niniejszą gwarancją

Jednostka zewnętrzna:			
Model		Numer seryjny	
Jednostka wewnętrzna			
Model		Numer seryjny	

Informacje ogólne

Data sprzedaży	Data uruchomienia	Dane nabywcy (imię, nazwisko, adres, telefon)
Numer dokumentu sprzedaży	Miejsce montażu	
Pieczętka i podpis sprzedawcy	Pieczęć i podpis serwisu dokonującego montażu i rozruchu wraz z numerem certyfikatu FGAZ	Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji Data i podpis nabywcy

Parametry pracy urządzenia podczas rozruchu

Całkowita długość instalacji (m)		Różnica wysokości między jednostkami (m)	
Próba szczelności instalacji freonowej (bar)		Temperatura zewn. (°C)	
Temperatura powietrza w pomieszczeniu podczas uruchomienia (°C)		Ciśnienie pracy (bar)	Temperatura nawiewu (°C)
	Chłodzenie		Chłodzenie
	Grzanie		Grzanie
Zasilanie elektryczne (V)		Pobór prądu (A)	Ilość dodanego czynnika chłodniczego (g)

Przeglądy techniczne

Data przeglądu	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi adnotacje

Naprawy

Data naprawy	Opis	Pieczęć i podpis Punktu Serwisowego

EBERG

Climateo.eu Sp. z o.o.

Kokotów 703 | 32-002 Kokotów | Poland
+48 513 677 545 | biuro@eberg.eu

eberg.eu